

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Nr dokumentu: 2/2020/OHA
Data ostatniej aktualizacji: 20 kwietnia 2020 r.

Niniejsza polityka prywatności określa zasady postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników, będących osobami fizycznymi korzystających z serwisu Optima Holding S.A. oraz zasady stosowania plików cookies w ww. serwisie.

Niniejsza polityka dotyczy serwisu internetowego funkcjonującego pod adresem url: www.optimaholding.pl (zwanym dalej: serwisem). Serwis jest utrzymywany technicznie (hosting) na serwerze operatora: home.pl. Użytkownik powinien zapoznać się z niniejszą Polityką Prywatności przed rozpoczęciem korzystania z serwisu. Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z niniejszego serwisu jeżeli nie akceptuje niniejszej Polityki Prywatności.

1. Administrator danych osobowych

Operatorem ww. serwisu oraz Administratorem danych osobowych Użytkowników (zwanym dalej: ADO) jest OPTIMA HOLDING S.A. z siedzibą we Wrocławiu wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000514512, NIP: 8992755176, REGON: 022441477.

Inspektor Ochrony Danych Osobowych nie został wyznaczony na podstawie art. 37 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

2. Podstawa prawna przetwarzania

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

3. Zasady przetwarzania

ADO przetwarza dane osobowe Użytkowników kierując się zasadami: zgodności z prawem, minimalizacji danych, celowości, rozliczalności oraz czasowych limitów przechowywania.

4. Cele przetwarzania

Dane osobowe mogą być przetwarzane przez ADO w szczególności:

- w celu podjęcia działań na żądanie Użytkownika (np. udzielenie odpowiedzi na zadane pytanie przy użyciu poczty elektronicznej, telefonicznie). Podanie danych jest dobrowolne a ich niepodanie uniemożliwi kontakt i podjęcie działań na żądanie Użytkownika (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)
- jako dane osób współpracujących przy realizacji umowy z ADO. Dane w zakresie danych kontaktowych (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko) pozyskujemy bezpośrednio od Użytkownika lub od podmiotu, z którym zawarliśmy/zamierzamy zawrzeć umowę. Podanie danych jest wymogiem umownym a ich niepodanie uniemożliwi kontakt w celu zawarcia/realizacji umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)
- w celu ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
- w celu prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej; dane te będą również przetwarzane, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia innych obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.)

Przetwarzanie danych osobowych może odbywać się w oparciu o zgodę użytkownika, np. zgoda na marketing naszych usług. (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Dane mogą być również przetwarzane - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu przetwarzania danych przez ADO (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) - w celach archiwalnych, bezpieczeństwa, w zakresie rozpatrywania ewentualnych skarg lub żądań oraz w celu spełnienia zadość zasadzie rozliczalności.

Podanie danych osobowych wynika z przepisów prawa lub z zawartej/zawieranej umowy; tam gdzie podanie danych jest dobrowolne – niepodanie danych przez Użytkownika oznaczonych jako niezbędne uniemożliwi Administratorowi działanie na rzecz Użytkownika wynikające z przedmiotowej umowy.

5. Udostępnianie danych

Dane Użytkownika mogą być udostępnione:

- współpracownikom/pracownikom ADO upoważnionym do przetwarzania danych na polecenie ADO oraz innym osobom w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa;
- podmiotom, którym ADO powierzył przetwarzanie danych osobowych, w tym dostawcom usług technicznych i organizacyjnych (w szczególności dostawcom usług z zakresu IT, firmom księgowym, doradcom prawnym);
- podmiotom powiązany osobowo i kapitałowo.

Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).

W wyjątkowych sytuacjach - jeżeli będzie to niezbędne dla świadczenia Usług na rzecz Użytkownika lub jeżeli będzie to warunkowane inną, ważną podstawą prawną - dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy. W takim przypadku przekazanie danych następuje w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia, zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przetwarzane będą:

- przez okres trwania umowy oraz po jej zakończeniu, do czasu upływu terminów roszczeń z niej wynikających - na podstawie przepisów prawa cywilnego (maksymalnie 6 lat),
- przez okres niezbędny dla celów podatkowo-rozliczeniowych - na podstawie przepisów prawa podatkowego (5 lat od czasu zakończenia roku w którym zaktualizował się obowiązek podatkowy),
- w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody Użytkownika - do momentu cofnięcia zgody Użytkownika lub zakończenia współpracy – o ile nie będzie zachodzić inna podstawa prawna do dalszego przetwarzania.

7. Uprawnienia Użytkownika

Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania:

- dostępu do danych osobowych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych (na podstawie art. 17 ust. 1 RODO, z uwzględnieniem wyjątków określonych w przepisie art. 17 ust. 3 RODO),
- ograniczenia przetwarzania danych,
- przenoszenia danych,

Ponadto Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- cofnięcia wcześniej udzielonej zgody Użytkownika na przetwarzanie danych w dowolnym momencie – w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody Użytkownika - bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa - jeśli przy przetwarzaniu danych osobowych ADO narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

8. Pliki cookies

Dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany z zastrzeżeniem, że wobec Użytkownika nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje (decyzje bez udziału człowieka), zwłaszcza nie będą podlegały profilowaniu.

Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach poprzez stosowanie plików cookies, tj. zapisywanie plików końcowych w urządzeniach (tzw.: ciasteczka) lub/oraz dobrowolnie wprowadzone w formularzach danych, które zostają wprowadzone do systemów Operatora.

Pliki cookies zbierają automatycznie niektóre dane informatyczne Użytkownika (takich jak adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego), które mogą być następnie zapisywane w logach serwera. Dane te są być wykorzystywane w celu administrowania serwisem.

Pliki cookies to pliki wysyłane do urządzenia Użytkownika (komputer, telefon, tablet, laptop) podczas przeglądania strony Internetowej. Zapamiętują one preferencje Użytkownika podnosząc trafność wyszukiwania i wyświetlania treści. Pliki cookies pozwalają przechowywać informacje o sesji użytkownika i nie powodują zmian w konfiguracji urządzenia Użytkownika.

Stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Użytkownik może kontrolować pliki cookies w swojej przeglądarce internetowej, poprzez:

- zarządzanie plikami cookies na poziomie pojedynczych, wybranych przez użytkownika witryn i określenie ustawień dla różnych typów plików cookie (np.:akceptowanie plików stałych jako sesyjnych itp.),
- blokowanie lub usuwanie cookies – co może powodować, że niektóre funkcjonalności na tej stronie staną się niedostępne.

Korzystanie z tej strony bez zmiany ustawień przeglądarki internetowej na ustawienia blokujące zapisywanie plików cookies oznacza, że użytkownik wyraża zgodę na ich zapisywanie i akceptuje niniejsze zasady stosowania plików cookies.

Serwis wykorzystuje pliki sesyjne cookies Google Analytics (Google Inc. Z siedzibą w USA), w celu świadczenia wysokiej jakości usług. Narzędzie śledzi aktywność użytkownika na stronie, umożliwiając gromadzenie informacji na temat tej aktywności, tak aby użytkownik nie musiał pamiętać, jakie podstrony odwiedził ani rozpoczynać przeglądania strony od początku.

Operator nie przekazuje danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika.

W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

9. **Bezpieczeństwo danych**

Administrator/Operator stosuje szereg technologii i procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, modyfikacją, wykorzystaniem lub ujawnieniem.

W szczególności wykorzystywane są:

- kodowanie transmisji danych protokołem SSL,
- oprogramowanie antywirusowe,
- zabezpieczenie danych przed nieuprawnionym dostępem.

10. **Zmiany polityki**

Niniejsza polityka prywatności może ulec zmianie. Zaktualizowane wersje polityki będą obowiązywały od momentu ich publikacji na stronie.